

Total number of printed pages-20

4 (Sem-3/CBCS) COM SE 1/2/3

2023

**COMMERCE**

( Skill Enhancement Course )

**Answer the Questions from any one Option.**

**OPTION-A**

Paper : COM-SEC-3014

**(Entrepreneurship)**

**OPTION-B**

Paper : COM-SEC-3024

**(New Venture Planning)**

**OPTION-C**

Paper : COM-SEC-3034

**(Computer Application in Business)**

Full Marks : 50

Time : Two hours

**The figures in the margin indicate full marks for the questions.**

**Answer either in English or in Assamese.**

Contd.

**OPTION-A**

Paper : COM-SEC-3014

**( Entrepreneurship )**

1. Answer as directed : **(any four)** 1×4=4

নির্দেশ অনুযায়ী উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো চাৰিটা)

(a) Define creative behaviour in entrepreneurship.

উদ্যমিতাত সৃষ্টিশীল আচৰণৰ সংজ্ঞা দিয়া।

(b) List *two* key elements of entrepreneurship.

উদ্যমিতাৰ দুটা মূল উপাদান লিখা।

(c) Why is entrepreneurship important for economic growth ?

অৰ্থনৈতিক বৃদ্ধিৰ বাবে উদ্যমিতা কিয় গুৰুত্বপূৰ্ণ?

(d) Name *one* common method or strategy used to resolve conflicts within a family-owned business in India.

ভাৰতত পৰিয়ালৰ মালিকানাধীন ব্যৱসায়ৰ ভিতৰত সংঘাত সমাধানৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা এটা সাধাৰণ পদ্ধতি বা কৌশলৰ নাম লিখা।

(e) What are the *two* primary systems of stimulation for entrepreneurship?

উদ্যমিতা বিকাশত উদ্দীপনা প্ৰদান কৰা দুটা প্ৰাথমিক ব্যৱস্থা কি কি?

(f) Define the concept of business incubators.

ব্যৱসায়িক ইনকিউবেটৰৰ ধাৰণাটোৰ সংজ্ঞা লিখা।

(g) How do venture capital funds contribute to the sustainability of startups?

ভেঞ্চাৰ কেপিটেল ফাণ্ডে ষ্টাৰ্টআপৰ বহনক্ষমতাত কেনেদৰে অৰিহণা যোগায়?

(h) Write about ecopreneurship.

ইক'প্ৰেনিউৰশ্বিপৰ বিষয়ে লিখা।

2. Briefly answer the following : (*any three*)

2×3=6

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো তিনিটা)

(a) Define the term “entrepreneurship” and list *two* essential elements for someone to be considered an entrepreneur.

উদ্যমশীলতাৰ সংজ্ঞা দিয়া আৰু কাৰোবাক উদ্যোগী বুলি গণ্য কৰিবলৈ দুটা প্ৰয়োজনীয় উপাদানৰ নাম উল্লেখ কৰা।

- (b) Write some essential qualities of an entrepreneur.

একজন উদ্যমীৰ কিছুমান অত্যাৱশ্যকীয় গুণ লিখা।

- (c) Provide the names of *any two* elements found in the contents of a business plan or project proposal document.

ব্যৱসায়িক পৰিকল্পনা বা প্ৰকল্প প্ৰস্তাৱৰ নথিপত্ৰৰ বিষয়বস্তুত পোৱা যিকোনো দুটা উপাদানৰ নাম প্ৰদান কৰা।

- (d) Describe the importance of preliminary contracts with vendors, suppliers and bankers for a startup. Give *one* example of a potential challenge a startup might face in managing these contracts and how it can be addressed.

এটা ষ্টাৰ্টআপৰ বাবে বিক্ৰেতা, যোগানকাৰী আৰু বেংকাৰৰ সৈতে প্ৰাৰম্ভিক চুক্তিৰ গুৰুত্ব বৰ্ণনা কৰা। এই চুক্তিসমূহ পৰিচালনা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত এটা ষ্টাৰ্টআপে সম্মুখীন হ'ব পৰা সম্ভাৱ্য প্ৰত্যাহ্বান আৰু ইয়াক কেনেকৈ সমাধান কৰিব পাৰি তাৰ এটা উদাহৰণ দিয়া।

- (e) What is the fundamental concept of business groups in the context of Indian business? Briefly describe the role played by business houses in shaping the Indian economy.

ভাৰতীয় ব্যৱসায়ৰ প্ৰেক্ষাপটত ব্যৱসায়িক গোটৰ মৌলিক ধাৰণা কি? ভাৰতীয় অৰ্থনীতি গঢ় দিয়াত ব্যৱসায়িক ঘৰসমূহে লোৱা ভূমিকাৰ বিষয়ে চমুকৈ বৰ্ণনা কৰা।

- (f) Explain *two* key aspects of the significance of writing a business plan or project proposal in the context of entrepreneurship.

উদ্যোগীকৰণৰ প্ৰেক্ষাপটত ব্যৱসায়িক পৰিকল্পনা বা প্ৰকল্প প্ৰস্তাৱ লিখাৰ তাৎপৰ্য্যৰ দুটা মূল দিশ ব্যাখ্যা কৰা।

3. Write short notes on : **(any two)**  $5 \times 2 = 10$

চমু টোকা লিখা : (যিকোনো দুটা)

- (a) Mobilizing Resources for Start-Up

ষ্টাৰ্ট-আপৰ বাবে সম্পদ সংগ্ৰহ কৰা

- (b) Social entrepreneurship

সামাজিক উদ্যোগীকৰণ

(c) Role and functions of business incubators

ব্যৱসায়িক ইনকিউবেটৰৰ ভূমিকা আৰু কাৰ্য্য

(d) Non-financial institutions

অবিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠান

(e) Micro, Small and Medium Enterprises

ক্ষুদ্ৰ, সৰু আৰু মজলীয়া উদ্যোগ

(f) Test of feasibility

সম্ভাৱনীয়তাৰ পৰীক্ষা

4. Write answers to the following: **(any three)**

10×3=30

তলৰ যিকোনো তিনিটাৰ উত্তৰ লিখা :

(a) Discuss the role of designing business processes, selecting the right location, planning the layout, and establishing effective operational and control mechanisms in the success of a business. Provide examples of how these factors can impact different types of businesses.

ব্যৱসায়িক প্ৰক্ৰিয়াৰ ডিজাইন, সঠিক স্থান নিৰ্বাচন, বিন্যাসৰ পৰিকল্পনা, আৰু ব্যৱসায়ৰ সফলতাত ফলপ্ৰসূ কাৰ্য্যকৰী আৰু নিয়ন্ত্ৰণ ব্যৱস্থা স্থাপনৰ ভূমিকা সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা। এই কাৰকসমূহে বিভিন্ন ধৰণৰ ব্যৱসায়ত কেনে প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে তাৰ উদাহৰণ দিয়া।

- (b) Explain in the significance of creating a comprehensive business plan or project proposal before embarking on a new venture. Discuss how a well-structured plan can benefit both entrepreneurs and potential investors. Provide specific examples to support your explanation.

নতুন উদ্যোগ এটা আৰম্ভ কৰাৰ আগতে এখন বিস্তৃত ব্যৱসায়িক পৰিকল্পনা বা প্ৰকল্প প্ৰস্তাৱ তৈয়াৰ কৰাৰ তাৎপৰ্য্য ব্যাখ্যা কৰা। এটা সু-গাঁথনিযুক্ত পৰিকল্পনাই উদ্যোগী আৰু সম্ভাৱ্য বিনিয়োগকাৰী উভয়কে কেনেকৈ উপকৃত কৰিব পাৰে সেই বিষয়ে আলোচনা কৰা। ব্যাখ্যা সমৰ্থন কৰিবলৈ নিৰ্দিষ্ট উদাহৰণ দিয়া।

- (c) Outline the various aspects that should be covered in a project report, including factors like the size of the investment, nature of the product, and market potential. Explain why each of these aspects is essential for evaluating the feasibility and viability of a project. Use a real or hypothetical example to illustrate your points.

প্রকল্পৰ প্ৰতিবেদনত সামৰি ল'বলগীয়া বিভিন্ন দিশৰ ৰূপৰেখা দাঙি ধৰা, য'ত বিনিয়োগৰ আকাৰ, পণ্যৰ প্ৰকৃতি, বজাৰৰ সম্ভাৱনা আদি কাৰকসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব। প্রকল্প এটাৰ সম্ভাৱনীয়তা আৰু কাৰ্যক্ষমতা মূল্যায়নৰ বাবে এই প্ৰতিটো দিশ কিয় অপৰিহাৰ্য সেই বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা। কথাবোৰ বুজাবলৈ বাস্তৱ বা কাল্পনিক উদাহৰণ ব্যৱহাৰ কৰা।

- (d) Explain the crucial factors related to the availability and access to finance, marketing assistance, technology, and industrial accommodation for entrepreneurs. Discuss how these factors can influence the success of a startup and the growth of an entrepreneurial ecosystem.

উদ্যোগীসকলৰ বাবে বিত্ত, বিপণন সহায়, প্ৰযুক্তি, আৰু উদ্যোগিক বাসস্থানৰ উপলব্ধতা আৰু প্ৰৱেশৰ সৈতে জড়িত গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰকসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। এই কাৰকসমূহে এটা ষ্টাৰ্টআপৰ সফলতা আৰু উদ্যমিতাৰ পৰিৱেশ তন্ত্ৰৰ বৃদ্ধিত কেনে প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে সেই বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (e) Discuss the concept of business groups in India and elaborate on the significant role that business houses and family businesses have played in shaping the Indian economy. Provide examples of prominent business groups and their contributions to the nation's economic development.



ভাৰতত ব্যৱসায়িক গোটৰ ধাৰণা আলোচনা কৰা আৰু ভাৰতীয় অৰ্থনীতি গঢ় দিয়াত ব্যৱসায়িক ঘৰ আৰু পৰিয়ালৰ ব্যৱসায়ীয়ে লোৱা উল্লেখযোগ্য ভূমিকা সম্পৰ্কে বিশদভাৱে কোৱা। বিশিষ্ট ব্যৱসায়িক গোট আৰু জাতিটোৰ অৰ্থনৈতিক উন্নয়নত তেওঁলোকৰ অৱদানৰ উদাহৰণ দাঙি ধৰা।

- (f) What are some common sources of conflict in family businesses, and what strategies can be employed for their resolution? Provide at least *three* examples of conflict resolution techniques that are relevant in the context of family businesses.

পৰিয়ালৰ ব্যৱসায়ত সংঘাতৰ কিছুমান সাধাৰণ উৎস কি কি, আৰু ইয়াৰ সমাধানৰ বাবে কি কি কৌশল ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰি? পৰিয়ালৰ ব্যৱসায়ৰ প্ৰেক্ষাপটত প্ৰাসংগিক সংঘাত সমাধান কৌশলৰ অন্ততঃ তিনিটা উদাহৰণ দিয়া।

- (g) Describe *three* key strategies that a startup can employ to effectively mobilize resources during its initial stages. Provide specific examples for each strategy to illustrate its practical application.

এটা ষ্টাৰ্টআপে ইয়াৰ প্ৰাৰম্ভিক পৰ্যায়ত সম্পদসমূহ ফলপ্ৰসূভাৱে সংগঠিত কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা তিনিটা মূল কৌশল বৰ্ণনা কৰা। প্ৰতিটো কৌশলৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট উদাহৰণ দিয়া যাতে ইয়াৰ ব্যৱহাৰিক প্ৰয়োগ দেখুৱাব পাৰা।

- (h) Discuss *two* common basic startup problems related to contract management when dealing with vendors, suppliers and bankers. Suggest potential solutions or best practices that startups can implement to mitigate these problems effectively.

বিক্রেতা, যোগানকাৰী আৰু বেংকাৰৰ সৈতে লেনদেন কৰাৰ সময়ত চুক্তি ব্যৱস্থাপনাৰ সৈতে জড়িত দুটা সাধাৰণ মৌলিক ষ্টাৰ্টআপ সমস্যাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। এই সমস্যাসমূহ ফলপ্ৰসূভাৱে লাঘৱ কৰিবলৈ ষ্টাৰ্টআপসমূহে ৰূপায়ণ কৰিব পৰা সম্ভাৱ্য সমাধান বা উত্তম পদ্ধতিসমূহৰ পৰামৰ্শ দিয়া।

---

**OPTION-B**

Paper : COM-SEC-3024

**(New Venture Planning)**

1. Choose the correct option from the following :

1×4=4

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা শুদ্ধ বিকল্পটো বাচি উলিওৱা :

(a) Creativity is the act of turning \_\_\_\_\_ ideas into reality.

সৃষ্টিশীলতা হৈছে \_\_\_\_\_ ধাৰনাক বাস্তৱলৈ ৰূপান্তৰিত কৰাৰ কাৰ্য্য।

(i) resourceful

সম্পদশালী

(ii) imaginative

কল্পনাপ্ৰসূত

(iii) government

চৰকাৰী

(iv) challenging

প্ৰত্যাহ্বানমূলক

(b) Which of the following is an important consideration for evaluating a franchise opportunity ?

তলৰ কোনটো অধিকাৰী প্ৰতিষ্ঠানৰ (ফ্ৰেঞ্চাইজৰ)

সুযোগৰ মূল্যায়নৰ বাবে এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ বিবেচনা?

(i) Climate

জলবায়ু

(ii) Service

সেৱা

(iii) Food

আহাৰ

(iv) Exit strategy

প্রস্থান কৌশল

(c) The \_\_\_\_\_ symbol can be used by one who has filed a trademark application.

\_\_\_\_\_ চিহ্নটো বাণিজ্যিক চিহ্ন (ট্ৰেডমাৰ্ক) আবেদন দাখিল কৰা ব্যক্তিয়ে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে।

(i) TM

(ii) SM

(iii) ®

(iv) ©

(d) According to section \_\_\_\_\_ of Limited Liability Partnership Act, 2008, it is not mandatory for a limited liability partnership to have a common seal.

সীমিত দেনাৰ অংশীদাৰিত্ব আইন, ২০০৮ ৰ ধাৰা \_\_\_\_\_ অনুসৰি, সীমিত দেনাৰ অংশীদাৰিত্বৰ বাবে সাধাৰণ হীল থকাটো বাধ্যতামূলক নহয়।

(i) 15

(ii) 14 (c)

(iii) 11 (a)

(iv) 3

2. Write short answers to the following questions : 2×3=6

তলত দিয়া প্রশ্নকেইটাৰ চমু উত্তৰ লিখা :

- (a) State *two* techniques for generating business ideas.

ব্যৱসায়িক ধাৰণা সৃষ্টিৰ বাবে দুটা কৌশল উল্লেখ কৰা।

- (b) Define Intellectual Property Rights.

বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰৰ সংজ্ঞা দিয়া।

- (c) State *two* criticisms against the state financial corporations.

ৰাজ্যিক বিত্তীয় নিগমসমূহৰ দুটা সমালোচনা উল্লেখ কৰা।

3. Write answers to the following : (*any two*) 5×2=10

তলত দিয়াবোৰৰ উত্তৰ লিখা : (যিকোনো দুটাৰ)

- (a) Discuss the various impediments to creativity.

সৃষ্টিশীলতাৰ বিভিন্ন বাধাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

- (b) Explain *five* advantages of acquiring an ongoing venture.

চলি থকা উদ্যোগ এটা অধিগ্রহণ কৰাৰ পাঁচটা সুবিধা ব্যাখ্যা কৰা।

- (c) Discuss the factors based on which new business opportunities may be identified.

নতুন ব্যৱসায়িক সুযোগ চিনাক্ত কৰিব পৰা কাৰকসমূহৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা।

- (d) Explain the applicability of marketing research in the modern business world.  
আধুনিক ব্যৱসায়িক জগতত বিপণন গৱেষণাৰ প্ৰযোজ্যতা ব্যাখ্যা কৰা।

4. Answer from the following questions :

10×3=30

তলৰ প্ৰশ্নৰ উত্তৰ লিখা :

- (a) Explain a franchise business with suitable examples in the Indian context. Also discuss the advantages of buying a franchise.

3+7=10

ভাৰতীয় প্ৰেক্ষাপটত উপযুক্ত উদাহৰণৰ সৈতে এটা ফ্ৰেঞ্চাইজি ব্যৱসায়ৰ বিষয়ে ব্যাখ্যা কৰা। লগতে ফ্ৰেঞ্চাইজি কিনাৰ সুবিধাসমূহৰ বিষয়েও আলোচনা কৰা।

**Or / নাইবা**

Discuss the various laws governing businesses in India.

10

ভাৰতৰ ব্যৱসায় নিয়ন্ত্ৰণ কৰা বিভিন্ন আইন সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

- (b) Discuss the meaning and advantages of business incubator. Also describe the various industries in Assam where business incubators may focus.

5+5=10

ব্যৱসায় জন্মদাতা সংস্থাৰ (ব্যৱসায়িক ইনকিউবেটৰৰ) অৰ্থ আৰু সুবিধাসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। লগতে অসমৰ বিভিন্ন উদ্যোগৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা য'ত ব্যৱসায়িক ইনকিউবেটেৰে গুৰুত্ব দিব পাৰে।

**Or / নাইবা**

How is the price of a product determined? Discuss the various pricing methods adopted by business firms. 3+7=10

কোনো সামগ্ৰীৰ মূল্য কেনেকৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়? ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠানসমূহে গ্ৰহণ কৰা বিভিন্ন মূল্য নিৰ্ধাৰণ পদ্ধতিৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

(c) Why is a business plan necessary? Discuss some of the mistakes to be avoided while writing a business plan.

3+7=10

ব্যৱসায়িক পৰিকল্পনা কিয় প্ৰয়োজনীয়? ব্যৱসায়িক পৰিকল্পনা লিখাৰ সময়ত এৰাই চলিবলগীয়া কিছুমান ভুলৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

**Or / নাইবা**

Discuss the concept of milestone scheduling and describe some of the significant milestones for business plans. 3+7=10

মাইলৰ খুঁটি সময়সূচীৰ ধাৰণা আলোচনা কৰা আৰু ব্যৱসায়িক পৰিকল্পনাৰ বাবে কিছুমান উল্লেখযোগ্য মাইলৰ খুঁটি বৰ্ণনা কৰা।

**OPTION-C**

Paper : COM-SEC-3034

**(Computer Application in Business)**

1. Choose the correct answer of the following :

1×4=4

তলত দিয়াবোৰৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা :

(a) Which of the following is a spreadsheet ?

তলৰ কোনটো স্পেডছিট ?

(i) MS-Word

(ii) MS-PowerPoint

(iii) MS-Excel

(iv) MS-Access

(b) A DBMS software allows the user to create a \_\_\_\_\_

এটা DBMS চফটৱেৰৰ উপভোক্তাৰ এটা \_\_\_\_\_ তৈয়াৰ কৰিব দিয়ে।

(i) Document

(ii) Sheet

(iii) Database

(iv) SQL



(c) Which of the following gives a logical structure of a database graphically ?

তলৰ কোনটোয়ে ডাটাবেছ এটাৰ logical গঠনৰ লেখ  
প্রদান কৰে?

(i) Entity diagram

(ii) E-R diagram

(iii) SQL

(iv) Database diagram

(d) Which feature of MS-Word helps to create list in a document ?

MS-Word ত এটা ডকুমেণ্টত কোনটো বৈশিষ্ট্যই  
তালিকা বনোৱাত সহায় কৰে?

(i) Word Art

(ii) Insert

(iii) Numbers

(iv) Bullets and Numbering

2. Answer the following questions :  $2 \times 3 = 6$

তলত দিয়া প্রশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া :

(a) Mail Merge

(b) PowerPoint masters

(c) Electronic spreadsheet

3. Write short notes on the following :

**(any two)**

$5 \times 2 = 10$

তলত দিয়াবোৰৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা : (যিকোনো দুটা)

(a) Charts in MS-Excel

(b) Relational Data Model

(c) Applications of Spreadsheets

(d) What is SQL in DBMS?

4. Answer the following questions : **(any three)**

10×3=30

তলত দিয়া প্রশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো তিনিটা)

(a) How do you create a chart in a MS-Word document? What are the different methods? 5+5=10

MS-Word ড'কুমেণ্ট এখনত কেনেকৈ ছাৰ্ট প্ৰস্তুত কৰিবা? বিভিন্ন পদ্ধতিসমূহ কি কি?

(b) Define Electronic Spreadsheet. Discuss the technique of inserting a formula in a spreadsheet with the help of an example. 4+6=10

ইলেকট্ৰনিক স্প্ৰেডছীটৰ সংজ্ঞা দিয়া। এটা উদাহৰণৰ সহায়ত এটা ফৰমুলা স্প্ৰেডছীটত সুমুৱা কৌশল আলোচনা কৰা।

(c) Briefly discuss the usage of MS-PowerPoint. Mention the basic features of MS-PowerPoint. 4+6=10

MS-PowerPoint-ৰ ব্যৱহাৰ সম্পৰ্কে চমুকৈ আলোচনা কৰা। MS-PowerPoint-ৰ বৈশিষ্ট্যসমূহ উল্লেখ কৰা।

- (d) What is database ? What is the use of SQL in database ? Briefly discuss about SQL statements with example.

2+2+6=10

ডাটাবেছ কি? ডাটাবেছত SQL-ৰ ব্যৱহাৰ কি? উদাহৰণৰ সৈতে SQL statement সমূহ আলোচনা কৰা।

- (e) What is E-R diagram ? Discuss about the construction of E-R diagram with example.

3+7=10

E-R চিত্ৰ কি? উদাহৰণৰ সৈতে E-R চিত্ৰ গঠন সম্পৰ্কে আলোচনা কৰা।

- (f) What is word processing ? Briefly discuss *any four* features of word processing.

2+8=10

ৱাৰ্ড প্ৰছেছিং কি? ৱাৰ্ড প্ৰছেছিংৰ যিকোনো চাৰিটা বৈশিষ্ট্য চমুকৈ আলোচনা কৰা।